

TERMOS E CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E ACESSO AO TREINAMENTO R1/R2 - OQM

Ao navegar, adquirir e usar produtos e/ou serviços da “Ortopedia OQM” referente ao *Treinamento R1 e R2 - OQM*, o Usuário confirma que leu, compreendeu e concorda em cumprir os seguintes termos e condições ("Termos de Uso"), a Política de Privacidade e a Política de Proteção aos Direitos Autorais da “Ortopedia OQM”.

O que são os Termos de Uso da ORTOPEdia OQM?

É o documento no qual estabelecemos regras e condições de uso, contratação, acesso, navegação e utilização da Plataforma e dos serviços ofertados pela Ortopedia OQM (JR ORTOPEdia LTDA) no *Treinamento R1 e R2 - OQM*. Conjuntamente com estes Termos de Uso aplicam-se as disposições constantes na Política de Privacidade e na Política de Proteção aos Direitos Autorais da ORTOPEdia OQM

Você pode se cadastrar na Plataforma sem concordar com estes Termos de Uso?

A aceitação destes Termos de Uso se dará mediante assinatura digital ou no ato do seu clique no botão “comprar agora”. As partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, estabelecida por assinatura eletrônica, ainda que fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo artigo 10 da Medida Provisória no 2.200/2001.

Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes Termos de Uso e Condições, recomendamos que não prossiga com o cadastramento, bem como se abstenha de acessar e utilizar os serviços e infoprodutos da ORTOPEdia OQM.

Quais são os direitos dos usuários dos serviços da ORTOPEdia OQM?

Ao contratar os infoprodutos, cursos e serviços da Ortopedia OQM a empresa fornecerá todo o conhecimento, experiência e excelência de seu corpo docente e conteúdos técnicos, para garantir as ferramentas necessárias para o estudo e aprimoramento dos conhecimentos do Aluno no campo da Ortopedia e Traumatologia nos níveis R1 e R2 da residência médica.

Entretanto, você deve estar ciente de que (i) **a ORTOPEdia-OQM, enquanto produtora de conteúdo informativo e educacional, não se responsabiliza por erros ou omissões no conteúdo ou por qualquer ação ou consequência resultante da prática médica do Aluno, posto que isso depende de inúmeras variáveis.**

A responsabilidade da ORTOPEDIA OQM reputa-se como de meio de conhecimento e não de resultado e que (ii) Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada.

Qual a finalidade dos infoprodutos, cursos e serviços da ORTOPEDIA OQM?

Os infoprodutos, cursos e serviços da Ortopedia-OQM servem como plataforma informativa e educacional de estudo no campo da Ortopedia e Traumatologia nos níveis R1 e R2 de residência médica. Os eventuais serviços ou demais hipóteses não previstas no presente Contrato deverão ser objeto de autorização expressa ou contratação específica.

Quais são as responsabilidades e obrigações dos usuários dos nossos serviços?

- Remunerar os serviços prestados, de acordo com as especificações na hora da compra, independentemente de ter assistido a totalidade das aulas disponibilizadas, ou, de ter acessado os materiais e conteúdos fornecidos.
- Responsabilizar-se pelo uso da Plataforma, inclusive pelos conteúdos e comentários nela inseridos.
- Manter sua senha segura. A ORTOPEDIA - OQM não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha ou de falha de terceiros em manter a segurança de sua conta e senha, sendo esta inclusive hipótese de informar imediatamente o fato ocorrido à Ortopedia OQM.
- Não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que seja contrário a qualquer legislação brasileira e que seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem a autorização necessária, respeitando nossa Política de Proteção aos Direitos Autorais.
- Não repassar, copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, vender, licenciar, adaptar ou explorar para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Ortopedia - OQM, os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o Usuário. Todos os Cursos e Conteúdos são apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela Ortopedia-OQM.
- A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o USUÁRIO compromete-se em empenhar o seu melhor esforço.
- Usufruir das Plataformas, sites e dos conteúdos disponibilizados, incluindo os cursos, de acordo com a legislação brasileira e com os presentes Termos de Uso, Política de Proteção aos Direitos Autorais e demais orientações existentes na Plataforma.
- Utilizar dos canais de informação como o Telegram de forma gentil, cortês, com urbanidade e profissionalismo para com os demais Alunos e Professores, sem ferir ou denegrir preceitos éticos, políticos, religiosos, morais ou assemelhados que ofendam a moral e os bons costumes.

Quais são as responsabilidades da ORTOPEDIA OQM?

- Prestar os serviços do Treinamento R1 e R2 acordo com os termos e especificações abaixo:

1. Disponibilizar videoaulas on-line de acordo com o cronograma (disponível na plataforma) **pelo período de 01 ano;**

2. Conceder acesso aos 03 (três) bônus exclusivos:

i. **Encontros ao vivo;**

ii. **Aulas sobre técnicas cirúrgicas;**

iii. **Aulas sobre avaliação de exames de imagem;**

- Entregar e disponibilizar o conteúdo ao USUÁRIO em plataforma online mediante acesso por login e senha exclusivos para o USUÁRIO.

- Sanar eventuais falhas técnicas de sistema junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema, excetuando-se aqueles problemas cuja responsabilidade advém da manutenção e zelo do Usuário, ou em caso fortuito, força maior ou fato de terceiro.

- A ORTOPEDIA-OQM esclarece que, para os adquirentes do TREINAMENTO R1/R2, o aplicativo OQM, o banco de questões e o banco de flashcards não estão inclusos. Esses recursos não são contemplados no infoproduto contratado.

- A ORTOPEDIA-OQM se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento, e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por solicitação de um terceiro, se o Usuário descumprir, de qualquer forma, estes Termos de Uso, as Políticas de Privacidade e Proteção aos Direitos Autorais, a legislação vigente, ou desrespeitar os usuários.

- A ORTOPEDIA-OQM, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais de forma discricionária e personalíssima, que poderão ou não se aplicar ao usuário.

É possível compartilhar a conta com outra pessoa?

Não. O cadastro é pessoal e intransferível, motivo pelo qual se forem usados por terceiros, a Ortopedia - OQM se reserva o direito de cancelar o acesso ao *Treinamento R1 e R2 - OQM* e de tomar as medidas administrativas e judiciais cabíveis. É terminantemente proibido repassar o login e senha de acesso à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, com a possibilidade ainda de retenção integral dos valores já pagos pelo USUÁRIO e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

O que pode acontecer caso você forneça informações incorretas ou inverídicas no seu cadastro?

O Usuário é o único responsável pelas informações fornecidas durante o cadastro na Plataforma. A ORTOPEDIA-OQM não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo Usuário, o qual será responsável, também, por manter

atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente o e-mail, o número de telefone e o endereço.

O cadastro na Plataforma garante o acesso imediato ao Curso?

O simples cadastro na Plataforma não concederá acesso aos Cursos da ORTOPEDIA OQM que só serão disponibilizados ao aluno após comprovação de pagamento.

Com a aquisição do *Treinamento R1 e R2 - OQM*, o Usuário receberá o status de Aluno e lhe será permitido acessar as videoaulas, previamente gravadas e aquelas ainda a serem disponibilizadas, conforme cronograma disponibilizado pela ORTOPEDIA-OQM, assim como terá acesso a outros Conteúdos do Curso disponibilizados, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nestes Termos e Condições para Contratação e Acesso ao Treinamento R1/R2 - ORTOPEDIA OQM.

Os dados que você disponibilizar serão protegidos?

Sim. Quando você se registra na Plataforma da Ortopedia – OQM, será necessário fornecer alguns dados pessoais. O tratamento desses dados coletados é feito para a execução do contrato, conforme o art. 7º, V, da LGPD. A ORTOPEDIA OQM se compromete a conservar corretamente esses dados e outros pertinentes à relação comercial, na vigência contratual e após o seu eventual término para cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador, respeitando os prazos legais para guarda de tais dados, nos termos do art. 16, I da Lei 13.079/2018.

Onde posso encontrar mais informações a respeito dos dados tratados pela ORTOPEDIA OQM?

Para mais informações ou solicitações acerca de como seus dados são tratados, acesse nossa Política de Privacidade ou entre em contato pelo e-mail ortopediaoqm@gmail.com.

Como você vai acessar o curso?

A transmissão das videoaulas do curso ao Aluno ocorrerá exclusivamente na Plataforma da OQM, sendo proibido o armazenamento, download ou gravação das videoaulas.

Todavia, a ORTOPEDIA OQM se reserva ao direito de alterar as plataformas utilizadas durante o período do curso, sem necessidade de prévio aviso e sem que seja devida indenização ao USUÁRIO.

Por quanto tempo posso acessar os conteúdos?

O usuário terá acesso à Plataforma e aos conteúdos após a efetivação da contratação de **forma ilimitada pelo período de 01 ano**. Todavia, fica reservado o direito da Ortopedia OQM em remover qualquer videoaula, material ou conteúdo disponibilizado, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e sem que seja devida indenização ao Usuário em razão da remoção.

Existe a possibilidade de upgrade para o curso Extensivo TEOT OQM 2025?

Sim! Como você adquiriu o Curso R1/R2, a ORTOPEDIA-OQM permite, por liberalidade, o upgrade para o Curso Extensivo TEOT 2025 com o pagamento apenas da diferença entre o valor do Curso Extensivo e o valor do Curso R1/R2, conforme termos de contratação e condições de pagamento dispostas no momento da compra. Nesta hipótese, o acesso ao curso Extensivo TEOT OQM 2025 adquirido se dará até o dia da prova do TEOT 2025.

Em qual hipótese posso exercer meu direito de arrependimento à compra do Curso?

No prazo de 15 (quinze) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Curso selecionado. Dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br. Após este prazo, a Ortopedia OQM reterá o valor integralmente pago.

Posso utilizar as marcas, nomes, comerciais e logotipos disponibilizados na Plataforma?

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade da ORTOPEDIA-OQM, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar ou utilizar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

O que acontece se eu reproduzir ou comercializar indevidamente o Conteúdo da Ortopedia - OQM?

A reprodução indevida ou comercialização do Conteúdo disponibilizado pela Ortopedia - OQM constitui, além da violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, a violação dos direitos de imagem dos Professores. Nesse segundo caso, você terá responsabilidade exclusiva pela reparação civil, criminal e administrativa, sem prejuízo da indenização por todos os danos e despesas da Ortopedia - OQM.

Em caso de constatação de abusos ou irregularidades de outros usuários, qual procedimento você deve tomar?

Caso o Usuário identifique qualquer material ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado por outro Usuário da Plataforma, poderá, imediatamente comunicar à Ortopedia-OQM, através do email suporte@ortopediaoqm.com.br para que seja possível apurar a denúncia, juntando as provas pertinentes (ex: prints). Fica a

Ortopedia-OQM isenta de qualquer responsabilidade por tal conteúdo, por ter sido realizado por terceiros, sem qualquer intervenção ou controle da Ortopedia-OQM.

Fica a critério da administração da Ortopedia-OQM a apuração das denúncias que lhe forem dirigidas. O comportamento ilícito poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do cadastro do Usuário na Plataforma, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

Exclusão de garantias e de responsabilidade da ORTOPEDIA - OQM

A Ortopedia-OQM:

- i) Não poderá ser responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às plataformas e websites ou falhas em seu funcionamento.
- ii) Utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário. Assim, a Ortopedia-OQM se exime de responsabilidade por eventuais danos e prejuízos de toda natureza que decorram do conhecimento que terceiros não autorizados tenham quaisquer informações passadas pelo Usuário em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Ortopedia-OQM .
- iii) Não garante a ausência de softwares maliciosos quando da utilização das plataformas e websites, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.
- iv) Poderá, sem anuência ou concordância do Usuário, realizar quaisquer alterações na Plataforma, Telegram, que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devida a Você em razão disso.

Autorização para uso de nome, imagem, vídeo, voz e depoimento

O Aluno autoriza a utilização do seu nome, da sua imagem, vídeo, voz, e do seu depoimento após o fim do curso ou durante, nos canais oficiais da Ortopedia-OQM (site, instagram, linkedin e demais redes sociais) para fins comerciais ou não e para fins publicitários e de marketing, a título gratuito e sem que seja devido qualquer tipo de indenização ou remuneração.

Essa autorização independe do momento de inscrição do aluno ou da data de realização do exame a que o aluno foi submetido e aprovado.

Poderá haver mudanças em nossos Termos de Uso?

Sim! As mudanças podem ocorrer a qualquer tempo. O usuário será cientificado através

do aviso ao final da página, que será sempre atualizado para informar a última data de alteração deste documento de termos de uso.

Como posso entrar em contato com a Ortopedia - OQM acerca destes Termos de Uso?

Você pode falar com a gente através do nosso suporte através do e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br

Onde posso solucionar conflitos com a Ortopedia - OQM?

Estamos sempre abertos ao diálogo e você em contato com a gente através do nosso suporte. Mas, se ainda assim não entrarmos em um consenso, você pode resolver qualquer disputa no foro de São Paulo - SP.

Disposições finais destes Termos de Uso.

Mesmo que qualquer parte destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito, sendo que o referido trecho deverá ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes.

Eventual falha da ORTOPEDIA OQM em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Requisitos mínimos

Conexão de internet: 2 Mbps

Velocidade do processador: 1.0 GHZ

Componentes de áudio: Fone de ouvido ou caixa de som

Resolução do monitor: Mínimo 1024 x 768 pixels

Java habilitado

RECOMENDAMOS – Navegador de internet atualizados: Google Chrome, Firefox, Safari, Edge, ou Opera todos em suas versões mais atuais.

Entre em contato:

Seus comentários são bem vindos. Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre a nossos termos de uso entre em contato pelo e-mail suporte@ortopediaoqm.com.br

Versão atualizada em 27 de fevereiro de 2024.

